



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»
ГО «Г. ЮЖНО-СУХОКУМСК»

368890, г. Южно-Сухокумск, ул. Ленина 8, Тел. (87276) 2-12-60, факс 2-12-60, suhgorono.dagestanschool.ru, E-mail: suhgorono2010@yandex.ru

ПРИКАЗ № 12

от «27» февраля 2023 г.

О проведении социологического опроса по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Республики Дагестан №08-02-2-194/23 от 20 февраля 2023 года «О проведении социологического опроса по изучению общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг в сфере дополнительного образования», в соответствии с Концепцией развития образования в Республике Дагестан на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Дагестан от 26 мая 2022 года № 146, и планом работы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года в Республике Дагестан, утвержденным заместителем Председателя Правительства Республики Дагестан М.П. Телякавовым от 1 августа 2022 года, в целях проведения оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. форму анкеты Социологического опроса «Удовлетворенность обучающихся доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования» (Приложение №1);

1.2. форму анкеты Социологического опроса «Удовлетворенность родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования» (Приложение №2);

1.3. Рекомендации по проведению Социологического опроса для оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования (Приложение №3).

2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций ГО «город Южно-Сухокумск»:

2.1. проинформировать родителей (законных представителей) детей и самих обучающихся (возрастом от 12 до 18 лет), посещающих образовательные организации и организации дополнительного образования, о проведении опроса,



Приложение №1
к приказу МКУ
«Управление образования»
ГО «город Южно-Сухокумск»
от « 27 » 02 2023г. № 12

Форма анкеты Социологического опроса:
Удовлетворенность обучающихся доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования

Настоящее время в Республике Дагестан проводится изучение мнения учащихся об удовлетворенности занятиями в дополнительном образовании.

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.

Правила заполнения анкеты:

Внимательно прочитай вопрос и варианты ответов. Отметь номера ответов, которые соответствуют твоему мнению.

1. Укажи, пожалуйста, название образовательной организации, где ты получаешь дополнительное образование: _____

2. В каких детских объединениях дополнительного образования (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.) данной организации ты занимаешься? (можно отметить несколько вариантов ответов)

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)

Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн

Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)

Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)

Туристско-краеведческая направленность (краеведение, музееведение и туризм)

Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этик, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)

Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)

Иное

3. Откуда ты узнал об объединении (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.), в котором занимаешься? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Из средств массовой информации

От друзей и знакомых

Из интернет-ресурса образовательного учреждения

В школе

От родителей

В этом объединении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители

Иное

4. С какой целью ты пришел заниматься в объединение (клуб, секцию, кружок)? (выбери не более 5 вариантов)

- Узнать новое и интересное
- По желанию родителей
- Научиться какой-либо конкретной деятельности
- С пользой провести свободное время
- Развить свои способности
- Здесь занимается друг (подруга)
- Найти новых друзей и общаться с ними
- Преодолеть трудности в учебе
- Научиться самостоятельно приобретать новые знания
- Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
- Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества
- Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества
- Иное

5. Что тебе нравится в этой организации/отделении? (можно отметить несколько вариантов ответов)

- Оформление, внешний вид и внутреннее убранство организации
- Организация удобно расположена
- Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений
- Интересные занятия
- Хорошее материально-техническое оснащение занятий
- Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием и доступность интернета
- Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками
- Меня здесь понимают и ценят как личность
- Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности

6. Сколько лет ты занимаешься в этой организации/отделении?

- 1 год
- 2 года
- 3 года
- 4 года
- 5 лет и более

7. Доволен (довольна) ли ты своими успехами и достижениями в объединении (кружке, клубе)? (дай только один вариант ответа)

- Да, вполне
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

8. Если у тебя возникают личные проблемы, к кому в организации/отделении ты обратишься за помощью? (можно отметить несколько вариантов ответов)

- К педагогу твоего объединения
- К психологу организации
- К социальному педагогу организации
- Предпочту решить их иначе

9. Что дают тебе занятия в объединении этой организации/отделения? (выбери не более 5 вариантов ответов)

Узнаю новое и интересное

Учусь конкретной деятельности

С пользой провожу свободное время

Развиваю свои способности

Нашел новых друзей и общаюсь с ними

Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе

Учусь самостоятельно приобретать новые знания

Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии

Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении

Иное

10. На занятиях в кружках, студиях, секциях дополнительного образования Вас привлекает:

овладение новыми знаниями

овладение новыми умениями

совместное проведение досуга

общение с педагогом

общение с друзьями

другое

11. Оцените уровень своего интереса к программе дополнительного образования:

всегда с удовольствием посещаю занятия;

временами интерес к занятиям снижается;

родители часто уговаривают меня посещать занятия;

затрудняюсь ответить.

12. Как, по Вашему мнению, влияет посещение детского объединения на Вашу успеваемость в школе?

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость);

влияет скорее позитивно, чем негативно;

никак не влияет;

влияет скорее негативно, чем позитивно;

негативно влияет (снижает школьную успеваемость);

затрудняюсь ответить.

13. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) помещений учреждения дополнительного образования?

да;

в какой-то степени;

нет;

затрудняюсь ответить.

14. Сколько тебе лет?

12

13

14

15

16

17

18

15. Твой пол?

мужской

женский



Приложение №2
к приказу МКУ
«Управление образования»
ГО «город Южно-Сухокумск»
от « 27 » 02 2023г. № 12

**Форма анкеты Социологического опроса:
Удовлетворенность родителей (законных представителей)
доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в
сфере дополнительного образования**

В настоящее время в Республике Дагестан проводится изучение мнения родителей об удовлетворенности услугами дополнительного образования детей.

Ваше участие в анкетном опросе, обдуманное и откровенное ответы позволят направить усилия образовательных учреждений на повышение качества дополнительного образования и комфортность обучения детей и подростков.

Опрос анонимный.

1. Укажите название образовательной организации, в котором Ваш ребенок получает дополнительное образование: _____

2. Что повлияло на выбор Вами детского объединения дополнительного образования (кружка, клуба, секции), в котором занимается Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)

Деятельность организации соответствует интересам и потребностям моего ребенка

Стремление обучать ребенка у конкретного педагога

Занятия в организации направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества

Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка

Возможность подготовки к выбору профессии

Самостоятельный выбор ребёнка

Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»

3. Сколько лет Ваш ребенок занимается в кружке, клубе или секции дополнительного образования данной организации/отделения?

менее 1 года

1 год

2 года

3 года

4 года

5 и более лет

4. В каких детских объединениях дополнительного образования данного учреждения/отделения занимается Ваш ребенок?

Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)

Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн
Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)
Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)
Туристско-краеведческая направленность (краеведение, музееведение и туризм)
Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет)
Журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.
Физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)
Иное

5. Ваш ребенок получает дополнительное образование в организации/отделении на бюджетной или платной основе?

на бюджетной основе (бесплатно)

на платной основе

6. Удовлетворены ли Вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в организации/отделении, где занимается Ваш ребенок?

да

нет

затрудняюсь ответить

7. Из каких источников Вы узнали о данной организации/отделении дополнительного образования детей? (отметьте всё, что считаете нужным)

Средства массовой информации

Рекомендации знакомых и соседей

Интернет-сайт учреждения

Социальные сети

Здесь занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами

Иное

8. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в организации/отделении дополнительного образования детей?

5 (всем доволен)

4 (все на хорошем уровне)

3 (относительно не плохо)

2 (есть существенные недостатки)

1 (абсолютно не доволен)

9. Участвуете ли Вы в жизни детского коллектива в организации/отделении дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребёнок?

регулярно

иногда

практически никогда

10. Созданы ли в организации/отделении дополнительного образования условия для проявления творческого потенциала ребенка и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута?

(выберите один вариант ответа)

Такие условия созданы

Созданы частично

Таких условий нет

Затрудняюсь ответить

11. Созданы ли в организации/отделении, где занимается Ваш ребенок, условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети-инвалиды, дети мигрантов, дети, состоящие на учете в полиции и т.п.)?

да

нет

затрудняюсь ответить

12. Какие изменения за последнее время произошли в организации/отделении дополнительного образования, где учится Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)

Расширился спектр направлений дополнительного образования

Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений

Повысился профессиональный уровень педагогов

Созданы условия для выявления и развития одаренных детей

Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений

13. Что для Вас является значимым результатом занятий?

желание ребенка заниматься любимым делом;

желание развивать способности ребенка;

желание дать ребенку разностороннее образование;

желание занять свободное время ребенка;

желание найти ребенку друзей;

желание подготовить ребенка к выбору профессии;

надежда, что занятия помогут исправить недостатки ребенка;

желание дополнить основное образование ребенка.

14. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к объединению, которое он посещает:

ребенок всегда с удовольствием посещает занятия;

временами интерес ребенка к занятиям снижается;

часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия;

иное

15. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком кружка (секции) на его успеваемость в школе?

позитивно влияет (повышает школьную успеваемость);

влияет скорее позитивно, чем негативно;
никак не влияет;
влияет скорее негативно, чем позитивно;
негативно влияет (снижает школьную успеваемость)

16. Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в учреждении, которое Вы посещаете?

да;
в какой-то степени;
не отвечает;
затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями учреждения дополнительного образования (культура обслуживания в раздевалке, буфете, санитарным состоянием помещений и т.д.)?

да;
в какой-то степени;
нет;
затрудняюсь ответить.

18. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение (наличие компьютеров, оснащенность учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.) помещений учреждения дополнительного образования?

да;
в какой-то степени;
нет;
затрудняюсь ответить.

19. Сколько лет Вашему ребенку?

Дошкольного возраста
6-10 лет
11-14 лет
15-18 лет

20. Сколько детей в Вашей семье?

1
2
3 и более

21. Ваш пол?

женский
мужской

22. Ваше образование?

Неполное среднее
Среднее
Среднее специальное
Незаконченное высшее
Высшее

**Рекомендации по проведению социологического опроса для оценки
удовлетворенности обучающихся и родителей (законных
представителей) доступностью и качеством предоставления
образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

Характеристика выборки при проведении социологического опроса для оценки удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) доступностью и качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования:

1. Для образовательных организаций (далее ОО) общего образования, и ОО дополнительного образования детей – не менее 50 обучающихся от ОО.
2. Родители (законные представители) учащихся – не менее 30 участников.

Условия проведения социологического опроса:

– Для обеспечения валидности опроса ОО назначает ответственного за проведение опроса и доведения информации до участников о проведении социологического опроса.