



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН

Муниципальное казенное учреждение дошкольного образования Детский сад № 5 «Солнышко» г. Южно-Сухокумск

368890, г. Южно -Сухокумск
ул. Мира 1 «А»,

тел. (87276) 2-15-35
E-mail:suhsad5@mail.ru

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Минобрнауки РФ разработаны и утверждены «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций» с целью содействия развитию системы независимой оценки качества работы образовательных организаций.

Независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям юридических и физических лиц, а также учредителю, общественных объединений и др.

Результаты оценки могут оказаться значимыми для широкого круга заинтересованных пользователей: родителей, руководства детских садов, органов управления образованием муниципального, регионального и федерального уровней.

Для того, чтобы определить перспективы работы ДООУ в этом направлении и создаётся план.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – НОК ОД -2021) условий оказания услуг Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №5 «Солнышко» г. Южно-Сухокумск составлен на основе рекомендаций Общественного совета по развитию образования в г.Южно-Сухокумск в августе 2020г.

НОК ОД-2021 осуществлялась по 5 критериям оценки качества условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОК ОД -2021 в МКДОУ детский сад №5 «Солнышко» (далее- Детский сад №5 «Солнышко») составило 80,2 балла.

Анализ результатов НОК ОД-2021 позволяет сделать следующие выводы:

1. Детский сад №5 «Солнышко» имеет хороший результат по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» - 80,2 баллов из 100.

Анализ результатов по данной группе показателей выявил несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, что составляет 80,2 баллов из 100, так как:

- на сайте не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- не в полном объеме размещена информация о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Детского сада №5 «Солнышко» осуществляющей образовательную деятельность по комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, имеют 100 баллов из 100.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации по доступности услуг для инвалидов можно оценить, в целом, как «достаточный». Анализ результатов по данной группе показателей показал, что в организации не в полном объеме созданы необходимые условия по доступности услуг для инвалидов.

Интегральное значение показателей, характеризующих данный критерий, составляет 70 баллов из 100.

4. Детский сад №5 «Солнышко» имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы, который составляет 100 баллов.

Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг;
- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг;
- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - 100 б.

в том числе по показателям:

-доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.

-доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.

-доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 100 б.

Следует отметить высокий рейтинг данного показателя.

Коллективу Детского сада №5 «Солнышко» следует продолжать поддерживать на прежнем уровне:

- качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации;
- качество организационных условий предоставления услуг;
- качество условий осуществления образовательной деятельности.

В план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК ОД - 2021 условий оказания услуг были включены следующие направления работы:

- открытость и доступность информации об организации.
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок.
- внести в штат учреждения сурдопереводчика(слуху и зрению) (тифлосурдопереводчика).
- разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

Заведующая



Агакеримова Н.И